

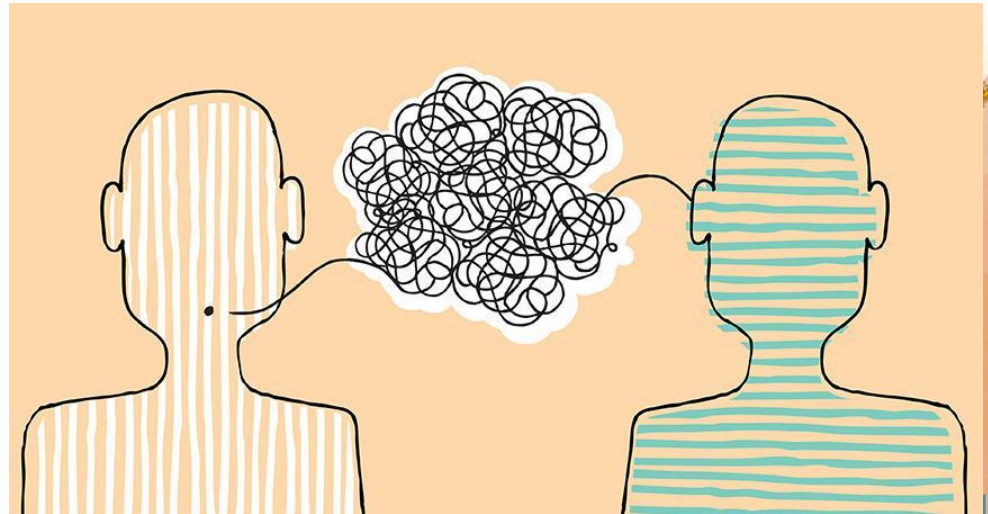
# Habilidades de comunicación

Las habilidades comunicativas son las capacidades que tiene una persona para poder comunicarse de manera efectiva, precisa, y eficaz.

LEER

ESCUCHAR

ESCRIBIR



# Habilidades de comunicación. Tipos.

1. ESCUCHA : prestar atención al interlocutor.
2. EMPATÍA: entender las razones que llevan a una persona a dirigir su mensaje en un sentido u otro, y le permite reaccionar de acuerdo con lo que ha logrado percibir.
3. COMUNICACIÓN VERBAL: se debe ser claro y directo, articular y vocalizar bien, además de controlar el ritmo de la conversación.
4. COMUNICACIÓN NO VERBAL: Comunicar mediante la expresión facial, el contacto visual, el lenguaje corporal, y otros. El volumen, el tono de voz, los gestos y las posturas corporales siempre van a a lo que se comunica verbalmente.

# Habilidades de comunicación. Ejemplos

- ✓ ASERTIVIDAD
- ✓ CONTACTO VISUAL
- ✓ PERSPECTIVA DEL OTRO
- ✓ COHERENCIA MENSAJE-EMOCIÓN
- ✓ ESCUCHA ACTIVA
- ✓ ENFOQUE EMPÁTICO
- ✓ MANEJO DE LOS NERVIOS
- ✓ PERSUASIÓN
- ✓ EVITAR POSTURAS DEFENSIVAS
- ✓ NO MEMORIZAR TODO

